

KẾ HOẠCH

Tổ chức Hội thi tuyên truyền và tìm hiểu về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 dành cho học sinh cấp Trung học cơ sở thành phố Hòa Bình năm 2021

Căn cứ Quyết định số 541/QĐ-UBND ngày 11/01/2021 của Ủy ban nhân dân thành phố Hòa Bình về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính thành phố Hòa Bình năm 2021;

Thực hiện Kế hoạch số 113/KH-PGD&ĐT ngày 19/2/2021 của phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố Hòa Bình về cải cách hành chính ngành Giáo dục và Đào tạo thành phố năm 2021; Kế hoạch số 173/KH-PGD&ĐT ngày 08/3/2021 của phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố Hòa Bình về thực hiện nhiệm vụ trọng tâm năm 2021, phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố Hòa Bình hướng dẫn các đơn vị tham gia Hội thi tuyên truyền và tìm hiểu về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 dành cho học sinh cấp Trung học cơ sở thành phố Hòa Bình năm 2021, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Giúp các em học sinh cấp Trung học cơ sở có được những kiến thức cơ bản về dịch vụ công trực tuyến đang thực hiện trên Cổng thông tin điện tử tỉnh Hòa Bình, Cổng thông tin điện tử thành phố Hòa Bình, phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố Hòa Bình. Qua Hội thi các em sẽ là những "Tuyên truyền viên nhí" hướng dẫn bố, mẹ, anh, chị và người thân thực hiện thủ tục hành chính tại cấp xã, phường, thành phố; các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, đặc biệt là về lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo liên quan đến học sinh cấp Trung học cơ sở.

- Tạo sân chơi lành mạnh, bổ ích cho học sinh cấp Trung học cơ sở có cơ hội giao lưu, học hỏi và tìm hiểu thêm kiến thức các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; góp phần tuyên truyền, giảm thiểu các chi phí cho người dân nhất là phụ huynh, học sinh khi giao dịch các thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố.

2. Yêu cầu

- Nội dung thi thiết thực, sinh động, hấp dẫn phù hợp với tâm sinh lý lứa tuổi, môi trường giáo dục của học sinh cấp Trung học cơ sở; gắn kết chặt chẽ giữa các dịch vụ công của thành phố với các dịch vụ công lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo; kết hợp các hình thức truyền thống với việc ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 phù hợp với xu hướng phát triển công nghệ thông tin hiện nay.

- Phát huy tính chủ động, sáng tạo của học sinh, tạo không khí sôi nổi, hào hứng thu hút sự ủng hộ, quan tâm của cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên, học sinh trong nhà trường, toàn xã hội đối với công cuộc cải cách hành chính trên địa bàn thành phố và tỉnh Hòa Bình.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC THI

1. Giới thiệu mô hình hoặc thuyết trình ý tưởng về các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4

1.1. Đối tượng dự thi: Mỗi cụm trường sau đây chọn cử 01 học sinh đại diện tham gia Hội thi:

Cụm 1: Trường THCS Hữu Nghị, TH&THCS Thịnh Lang, TH&THCS Hòa Bình, TH&THCS Yên Mông. Giao trường THCS Hữu Nghị làm cụm trưởng.

Cụm 2: Trường THCS Sông Đà, TH&THCS Tân Hòa, TH&THCS Sủ Ngòi, TH&THCS Trung Minh, PTDT Bán trú Thái Thịnh. Giao trường THCS Sông Đà làm cụm trưởng.

Cụm 3: Trường THCS Lý Tự Trọng, TH&THCS Thái Bình, TH&THCS Cù Chính Lan, TH&THCS Dân Chủ, TH&THCS Võ Thị Sáu, TH&THCS Thống Nhất. Giao trường THCS Lý Tự Trọng làm cụm trưởng.

Cụm 4: Trường THCS Lê Quý Đôn, THCS Đồng Tiến, TH&THCS Ánh Dương, TH&THCS Dân Hạ, TH&THCS Dân Hòa, PTDT TH&THCS Bán trú Độc Lập. Giao trường THCS Lê Quý Đôn làm cụm trưởng.

Cụm 5: Trường THCS Kỳ Sơn, TH&THCS Hợp Thành, TH&THCS Hợp Thịnh, TH&THCS Phú Minh, TH&THCS Yên Quang, TH&THCS Phúc Tiến. Giao trường THCS Kỳ Sơn làm cụm trưởng.

1.2. Nội dung và hình thức thi

*** Nội dung thi**

- Hướng dẫn cách đăng nhập, truy cập, sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên Cổng thông tin điện tử tỉnh Hòa Bình.

- Tuyên truyền về các danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên địa bàn thành phố Hòa Bình như: tư pháp, tài nguyên - môi trường, nội vụ... hoặc lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo: cấp lại bản sao văn bằng chứng chỉ, chuyển trường cho học sinh...

- Các phần mềm, giải pháp ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác quản lý, thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; quy trình giải quyết, rút ngắn thời gian, cắt giảm các chi phí thực hiện thủ tục hành chính; cách thức tiếp nhận, xử lý, giải quyết công việc, trả kết quả nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp, nâng cao chất lượng phục vụ dịch vụ công trực tuyến mức độ, mức độ 4.

* Hình thức: Học sinh tham gia dự thi có thể lựa chọn giới thiệu 01 mô hình hoặc thuyết trình ý tưởng về các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trong thời gian tối đa 15 phút.

* **Lưu ý:** Ý tưởng, mô hình về các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 được lựa chọn để dự thi phải có tính mới, hữu ích, thiết thực, không trùng lặp với các mô hình, ý tưởng đã áp dụng trong thành phố, tỉnh, toàn quốc.

2. Thi “Rung chuông vàng”

1.1. Đối tượng dự thi: Mỗi trường THCS, TH&THCS, PTDT Bán trú chọn 01 học sinh cấp Trung học cơ sở tham gia dự thi.

1.2. Nội dung và hình thức thi

1.2.1. Nội dung thi: Kiến thức về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên Cổng thông tin điện tử tỉnh Hòa Bình (Ban tổ chức sẽ gửi nội dung kiến thức đến các nhà trường).

1.2.2. Hình thức thi: Mô phỏng chương trình “Rung chuông vàng” trên kênh truyền hình VTV3.

*** Về phần thi của thí sinh**

- Người dẫn chương trình lần lượt đưa ra câu hỏi theo thứ tự từ câu số 01 đến câu số 20 (câu hỏi được lựa chọn từ bộ câu hỏi do Ban tổ chức ban hành và được sắp xếp theo mức độ khó dần).

- Các thí sinh lựa chọn phương án trả lời đúng nhất và viết vào bảng của mình. Thời gian trả lời mỗi câu hỏi là 10 giây. Khi hết thời gian trả lời câu hỏi, các thí sinh đồng loạt giơ đáp án của mình lên.

- Người dẫn chương trình sẽ kiểm tra kết quả trả lời của các thí sinh. Đáp án của thí sinh trùng với đáp án của chương trình mới coi là đúng. Thí sinh nào trả lời đúng sẽ được ở lại sân thi đấu; thí sinh nào trả lời sai sẽ bị loại ra khỏi cuộc thi. Khi bị loại thí sinh phải rời sân thi đấu, về vị trí đã sắp xếp và chờ đợi sự cứu trợ của các thầy giáo, cô giáo.

- Trong quá trình thi, các thí sinh bị loại sẽ có cơ hội trở lại sân thi đấu thông qua sự cứu trợ của các thầy giáo, cô giáo.

- Thí sinh trả lời được câu hỏi số 20 sẽ rung được chuông vàng. Cuộc thi có thể dừng lại trước câu hỏi số 20 và thí sinh còn lại sau cùng trên sân thi đấu thi đấu lúc này đạt giải.

- Sau câu hỏi số 20 còn lại nhiều thí sinh, sẽ tổ chức thi bằng câu hỏi phụ, nếu thí sinh trả lời sai câu hỏi phụ sẽ bị loại trực tiếp. Sau khi kết thúc 3 câu hỏi phụ nếu có nhiều thí sinh trả lời đúng thì phần thưởng chia đều cho các thí sinh đó và kết thúc cuộc thi.

- Quá trình thi đấu thí sinh phải trật tự không trao đổi trên sân thi đấu, sau khi viết đáp án trả lời xong phải úp phần trả lời xuống dưới. Nếu thí sinh phạm quy sẽ bị loại.

* Về phần cứu trợ: Do người dẫn chương trình quyết định khi nào sẽ thực hiện cứu trợ

- Trong chương trình, các thí sinh sẽ được hưởng quyền “*Trợ giúp*” từ các thầy giáo, cô giáo được cử tham gia cứu trợ trong thời gian 03 phút (01 lần cho mỗi mức câu hỏi). Phần cứu trợ thực hiện trong trường hợp:

- + Còn nhiều nhất 10 học sinh trên sân và đang ở trong mức từ câu 01 đến câu 10.
- + Còn nhiều nhất 03 học sinh trên sân và đang ở trong mức từ câu 11 đến câu 15.

- Trò chơi cứu trợ: vận chuyển bóng đưa vào rổ trong thời gian 03 phút. Số thí sinh của cụm trường được trở lại sân thi đấu tương ứng với số quả bóng các thầy giáo, cô giáo đại diện cho từng cụm trường mang được về đích.

3. Phần thi dành cho khán giả: Ban tổ chức dành một số câu hỏi cho khán giả là các bạn học sinh cổ động viên. Học sinh nào trả lời đúng sẽ nhận được một phần quà từ Ban tổ chức.

III. THỜI GIAN TỔ CHỨC HỘI THI

1. Tổ chức thi cấp trường, cụm trường: Căn cứ tình hình thực tế và diễn biến bệnh Covid-19, các nhà trường có thể tổ chức thi giữa các lớp, khối lớp, cấp trường, cụm trường hoặc tổ chức tuyển chọn học sinh tham gia cấp thành phố. Thời gian hoàn thành trước ngày 05/10/2021.

2. Cấp thành phố: Thời gian dự kiến ngày 15/10/2021.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Đối với cấp trường

- Xây dựng kế hoạch và thông báo nội dung, yêu cầu tuyên truyền và thi tìm hiểu kiến thức về các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đến toàn thể cán bộ, giáo viên, nhân viên, học sinh trong đơn vị. Tuyên truyền, vận động học sinh đăng ký dự thi.

- Căn cứ vào tình hình thực tế, tổ chức thi giữa các lớp hoặc theo khối lớp. Thành lập Ban tổ chức, Ban giám khảo, lựa chọn học sinh xuất sắc tham gia thi theo cụm, cấp thành phố. Sau cuộc thi trao đổi, rút kinh nghiệm, hướng dẫn cán bộ, giáo viên, nhân viên, học sinh vận dụng kiến thức về các dịch vụ công trực tuyến vào thực tế.

2. Đối với các cụm trường

- Cụm trường thống nhất với các đơn vị trong cụm hình thức lựa chọn 01 học sinh xuất sắc nhất tham gia phần thi giới thiệu mô hình hoặc thuyết trình ý tưởng về các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 cấp thành phố.

- Cụm trường lập danh sách học sinh tham gia thi giới thiệu mô hình và Rung chuông vàng các trường trong cụm, danh sách giáo viên tham gia cứu trợ (mỗi cụm chọn cử 01 thầy giáo, 01 cô giáo) gửi về phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố (*theo mẫu đính kèm*) qua bộ phận Thi đua, khen thưởng trước ngày 10/10/2021.

3. Cấp thành phố

Phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố thành lập Ban tổ chức, Ban giám khảo cuộc thi; xây dựng tiêu chí, hệ thống câu hỏi, đáp án và tổ chức thi tìm hiểu kiến thức về các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 cấp thành phố.

V. KINH PHÍ

- Kinh phí tổ chức cuộc thi cấp thành phố: Do phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố dự trù, mức chi theo quy định chung.

- Kinh phí tổ chức cấp trường, cụm trường: Do các trường tự cân đối, chi theo quy định hiện hành.

Trên đây là hướng dẫn tổ chức Hội thi tuyên truyền và tìm hiểu kiến thức về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 dành cho học sinh cấp Trung học cơ sở thành phố Hòa Bình năm 2021. Phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố yêu cầu các nhà trường nghiên cứu kỹ hướng dẫn, triển khai kịp thời, đúng thời gian quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Website Phòng GD&ĐT TP;
- Lưu: VT, (HG: 03).

**KT. TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**

Đỗ Thị Hệ